

*Wij danken u zeer
voor uw medewerking.*

*Mocht u nog vragen hebben,
neemt u gerust contact
met ons op!*

Betrouwbaarheid, wettelijke eisen

De wet stelt hoge eisen op het gebied van betrouwbaarheid, deskundigheid, financiële zekerheid, adequate en integere bedrijfsvoering, transparantie en zorgplicht. Al deze eisen zijn opgenomen in de Wet op het financieel toezicht (Wft).



*Weet u dat wij
naast schadeverzekeringen
ook op andere terreinen
veel voor u
kunnen betekenen!*

VOOR

Wij zijn ingeschreven in het register Financieel Dienstverlener (AFM) en aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

**Wij hebben ons
best gedaan...**

Maar bent u ook tevreden?

U had schade

In de afgelopen periode hebt u te maken gehad met een schade. Voor de afwikkeling hiervan hebt u onze hulp gevraagd.

Fijn dat we u konden helpen! Wij proberen uw belangen altijd zo goed mogelijk te behartigen. Zeker wanneer u een beroep moet doen op uw verzekering.

Wij willen graag weten of u over onze begeleiding ook echt tevreden bent. Uw antwoorden helpen ons om onze dienstverlening waar mogelijk nog verder te verbeteren.

Wij vragen u daarom de vragen die u hiernaast aantreft te beantwoorden.



Onze vragen aan u...

Met welk rapportcijfer beoordeelt u de volgende punten?

- Het contact met ons kantoor op het moment van uw schademelding.
- De duidelijkheid waarmee ons kantoor u heeft geïnformeerd over de activiteiten die zouden gaan plaatsvinden rond het afhandelen van de schade.
- Heeft ons kantoor u geïnformeerd over de termijn waarbinnen de schade waarschijnlijk zou zijn afgehandeld?

- Bent u tussentijds over het verloop van de schadeafhandeling op de hoogte gehouden?
- De mate waarin wij zijn opgekomen voor uw belangen bij de betrokken verzekeraars en/of tegenpartijen.
- De vriendelijkheid van onze medewerkers waarmee u over deze schade contact hebt gehad.
- De vakbekwaamheid van de medewerkers die de schade hebben behandeld.
- De snelheid waarmee deze schade is afgewikkeld.
- Tot slot:
Hoe tevreden bent u over het geheel genomen over de wijze waarop ons kantoor namens u deze schade heeft afgewikkeld?

Aanvullende opmerkingen:

Uw gegevens

Wanneer u het op prijs stelt dat wij persoonlijk contact met u opnemen, vermeldt u dan hieronder uw naam en adres. Wij nemen dan snel contact met u op.

Naam : _____

Adres : _____

Postcode : _____

Plaats : _____

Telefoon : _____

E-mail : _____

“De schade aan mijn auto was al vervelend genoeg. Gelukkig nam mijn adviseur de rompslomp rond de betaling volledig uit handen.”